

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール〈令和6年度〉

シルバーハウス寿楽

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域に溶け込んだ普通の暮らし…という理念を持ち、職員は普通の暮らし、当たり前の暮らしを個々の状況に照らし合わせながら、話し合いを重ね実践している。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食材などの定期的な配達、他の施設からの新聞回収(第一月曜日)、回覧板を通じて、地域の方と交流している。また、寿楽をもっと知っていただく為にホーム便りを町内に配布している。	コロナ以降、以前とは状況が変わってきており、接触がないのはやむを得ない。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設の運営状況、入居者の状況や暮らし、行事計画、今後の取り組みについて報告し、行政やご家族からの意見や要望などを検討して、サービスの向上に努めている。			
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議の際に施設の運営状況、入居者の状況、暮らし、行事計画、今後の取り組みについて報告している。 困難な事例等が生じた場合には電話や直接出向いての相談、指導を受けるようにしている。			
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	3ヶ月に1回、身体拘束に関する勉強会を行っている。身体拘束をしないケアを実践している。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束の事例はなかった。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	月1回、高齢者虐待防止検討委員会を開催し、事例がないか話し合っている。不適切と思われる言葉掛けや支援をしていると感じたら、職員間で声を掛け合い、防止に努めている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今後も事例がないかを話し合い、防止に努めていく。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	権利擁護や成年後見制度について、資料等で学ぶ機会を持っている。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	契約に関する説明は管理者が行っている。各項目に従って確認しながら説明し、疑問等に対してはその都度、説明を行っている。			
	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	日頃から信頼関係が築けるように努めている。日々の生活の中や電話や来所時、職員が声を掛ける等、話し易い雰囲気作りを行っている。また要望や意見などは運営推進会議にて話し合い、書面でも報告を行い、職員にも伝え、周知や改善に努めている。意見箱の設置も行っている。	Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	月1回～2回は親と会っているが、特に何も言ってないので良いと思う。	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	各階の交流を控えている為、全体会はできていない。月1回のユニット会にて、意見を出し合い、内容に応じて管理者、主任で話し合い、法人への相談を行うなど、運営に反映するよう努めている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働くよう職場環境・条件の整備に努めている	Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	職員との日頃の会話の中で、やりがいが持てるよう個々にアドバイスを行い、必要に応じて個人面接を行っている。日頃の勤務状況を法人に報告し、処遇改善に努めている。	Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	年度途中での入職者1名、法人内での異動1名。 処遇改善を理由での退職者はいない。	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	法人内外の研修には参加できるよう努めているが、法人外へは今年度は参加できていない。 法人内では認知症や高齢者虐待、身体拘束、感染症の勉強会は実施している。	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	来年度は法人内での研修に参加できるような計画はあるのか。 来年度に向けて計画を立て参加する。	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	外部からの見学依頼は断ることなく対応を行うようしているが、今年度は実施できていない。 情報誌は回覧できるようにしている。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	一緒に食事の準備や片付け、掃除、洗濯など、生活を共に行うこと大切にしている。			

15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会制限や外出は控えている為、ご家族との時間、友人や知人の来訪や交流する機会が減少している。事前に連絡をいただいた面会、電話や手紙などを活用し、楽しい時間や喜んで頂けるような支援なども行っている。	受診の時に家族は会えている。知人にも受診時に会えることもある。		
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日の体操後、入居者に今から何がしたいかを聞いています。また、普段の暮らしの中で選択してもらう場面を作り、会話や表情から気持ちを読み取れるように努めている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日頃からご本人の言動をメッセージとして受け止め、ご家族にも伝え、相談しながら、どのように関わるべきかを話し合い、介護計画に繋げている。必要に応じて見直しを行い、実践状況の確認をしている。	十分だと思う。 自分で無理なことをお願いして、おまかせしている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人、ご家族の気持ちも大切に話し合い、支援に繋げる。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護計画に沿った記録を書くようにしている。職員の気付きも個人記録に記録し、情報の共有に努め、介護計画の見直しに活かしている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	情報共有はどのように行われているのか。記録は個別の記録をしている。申し送り、仕事に入る前に記録の確認、特記は伝達する。モニタリングにまとめている。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人・ご家族の要望に添って対応はしている。面会制限、外出は控えているが、主治医への受診や歯科医の往診の支援、可能な範囲で対応している。	受診での外出は本人の気分転換になっている。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を發揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の方から寿楽の暮らしにご理解、ご協力をいただいている。防災に関して消防署のアドバイスや協力を得ている。美容室や図書館の利用、豊かに安心して暮らす事ができるように支援しているが、機会が減少している。	コロナから外に出ていらない。 以前は花を見に来ていたのが無くなり、寂しく思っていた。そういう機会が増えればいいと思う。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人・ご家族の希望を大切にし、入居前からのかかりつけ医で継続した医療を受ける事ができるように支援している。			

22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院先へのお見舞いはできていないが、医療機関へのサマリー提供、地域連携室、ご家族とも連絡を取り、情報交換、相談に努めている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お見舞いはできていないが、情報提供や情報交換、相談はできている。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に将来重度となった場合の話をしている。重度化が進んでいると考えられる場合にはできる限り早く話し合いを持ち、協力機関や法人の相談課と連携して情報を共有し、ご本人やご家族の意向を考慮しながら納得いく支援を心がけている。職員は経過情報の共有に努めている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	実際に重度化した場合にどう対応をしているのか。重度化が進んできていると考えられる場合には、個々の状況に合わせて早めにお話をさせていただいている。特別養護老人ホームや他の施設への申し込みなど、今後についても意向を考慮しながら支援に努めている。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人内で行われる救命講習には、年1回参加するようにしている。急変や事故が発生した場合には、後日、対応について十分であったかなどの再検討をしている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	消防署の協力を得て、施設や地域での避難訓練、消化器の点検や災害時の対応等についての話し合いを行っている。緊急避難場所としては近くの駐車場を提供してもらっている。職員間で緊急連絡網の訓練や備蓄品の準備はできている。	消防の方の評価を聞いて、日頃からの訓練をしてもらいたい。ご家族や地域の方の協力も得られたら。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年3回、防災訓練等はできている。耐震が心配なところがあり、倒壊の恐れもある。北館の方に避難するようにしている。
III. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応を大事にしている。個人情報の取り扱いについても配慮している。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応を話し合い、支援を続けていく。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりのペースを大切にすると共に、その日の体調や気持ちにも配慮しながら、希望に添った支援に努めている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事作りは、一人ひとりが得意とする事に携わってもらえるように言葉かけやジェスチャーで誘い、一緒に行っている。また、食材の切り方や味付けを教わったりもしている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事についての不満を聞いたことがないので、気に入っていると思う。

29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	法人の栄養士に相談し、栄養バランスに配慮しながら、一日 1600kcal の摂取を目安にしている。また、水分摂取はチェック表に記録し、一日 1300cc 以上を目標にしている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	毎食後の口腔ケアが習慣づいている方もいるが、その方の力に応じて言葉かけや支援を行っている。持っている力を発揮してもらうため、目に付く所に歯磨きセットを置くようにしている。		Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	いろいろと工夫してくれていると思う。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	ご自分で行かれる方や尿意、便意を感じ難い方もおられる。排泄リズムを把握し、一人ひとりに合わせて、時間を見計らっての言葉かけと支援を行っている。 トイレの照明を点け、必要に応じて、文字や図での案内も行っている。		Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	自分でトイレもできていた。 ここでちゃんとしてくれているのだと思った。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	週 2~3 回、入浴の提供を行っている。入浴日・時間帯も決まったものになっているが、ご本人の希望に添えるよう意向を聞き、入浴日の調整を行っている。また、入浴拒否がある方に対しては、誘いの言葉かけを工夫する等し、気分良く入浴できるように努めている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	日中は活動的な支援ができるだけを行い、昼食後に 1 時間程度の午睡時間を取ってもらっている。夕食後は自室にてテレビを見たり、本を読んだり、日記を書いたり、穏やかに一日が終えられるように支援している。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	薬の内容に変更があった時には、副作用に注意し、体調に変化がないか観察を行い、情報を共有しあえるようにしている。薬剤情報は新しいものを個人記録にセットしてすぐに確認できるようにしている。		Ⓐ. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	受診前に情報を聞いている。 主治医に伝えて対応してもらっている。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	庭や散歩に出たり、歌をうたったり、絵を描く、塗り絵などを楽しみ、その後の喫茶の時間では、皆さんの好きなものを味わってもらう等している。			
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	天気が良い日にはできるだけ庭に出る、散歩時に季節を感じてもらうなど、心身のリフレッシュや健康の為に行っている。散歩を拒否する方もいるが、庭の椅子で好みの飲みものを飲んでもらう等、屋外に出て気分転換できるように努めている。			

		人々と協力しながら出かけられるように支援している				
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者2名の方がお金を所持している。外出は控えており、出張理容時には、ご本人に職員がお金を手渡して、支払いをしてもらっている。		
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	電話を希望する入居者には固定電話を利用してもらっている。個人的に携帯電話を持っている方もいる。また、不穏時にご家族に連絡して話すことで、ご本人に安心してもらえるように支援する場合もある。手紙のやり取りもしている。		
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を探り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	共有空間の衛生と、四季折々の草花を生けたり、季節感を絶やさないように心がけている。居間から見える庭には、季節に応じた草花を植えたり、穏やかな気持ちになれるような環境作りにも力を入れている。畑には季節の野菜などを植え、収穫を行い、入居者の楽しみとなっている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	限られた環境で野菜などを育てたり、母もやりがいができるのでは。大きい施設のようにはできなくても、寿楽なりにできているところが良い。
IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)						
40		本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	何をしたい、どのように暮らしたいかを伺い、毎日の生活に取り入れている。		
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時の事前情報、ご本人、ご家族からの話のなかから、情報共有し、支援に繋げている。		
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	バイタルチェックを行い、体調管理に努める。身体状況を把握し、環境調整を行っている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今後も身体状況を把握し、環境調整を行い、体調管理に努めていく。

43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができるいる	A. 充分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人、ご家族に暮らしの習慣を伺い、入居後のご本人の動きからも把握し、支援している。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 充分にできている Ⓐ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居するにあたって、買い揃えた方もいるが、自宅で使用していた家具、カバン、置物、ご家族との写真などを持つことができている。		A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	写真などを持ってきたら良かったと思った。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	散歩支援はできているが、希望にある買い物やドライブなどはできていない。			
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	暮らしの会話や動作から、一人ひとりに合わせた役割や楽しみごとを見つけ、支援している。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	なじみの関係はできており、楽しい会話も聞かれている。協力して作業に取り組まれることも多くある。		Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	写真などで見せていただいている。手伝いなどもしており良いと思う。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	散歩には出掛けているが、関わりを持ち、交流することはできていない。	便りはもらっている。 入居者さんのしていることが分かり、良い取り組みだと思う。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくことができている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員とはなじみの関係ができているが、地域との交流はできていない。	コロナとかインフルエンザとかあるので、外部的な要因もあるが、できる範囲のことはできている。	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	便りが楽しそうで入居者さんの様子が見れて、楽しみにしている。 地域の者はお便りで知れるので。